

MÉDIATEUR REPRÉSENTANTS famille Violette TOUS

Chaque Clan REPRÉSENTANTS famille Bleue

1. CONSTITUER LES FAMILLES

A. IDENTIFIER LES PERSONNES EN CONFLIT



B. CHOISIR UN MÉDIATEUR

- Élu en élection sans candidat.
- Il ne peut-être l'un des protagoniste concerné par le différend.



C. FORMER DEUX FAMILLES Autour des personnes en litige.



- Elles constituent les deux familles en choisissant et se répartissant toutes les personnes du groupe.



- **CHAQUE FAMILLE DETERMINE**
Par élection sans candidat :
- un chef de famille (Animateur de la famille)
- un représentant de la famille

- Ils ont le pouvoir d'Objection lors de la décision.

AIDE

- A.** Pour tout conflit, différend nuisible à la vie de l'organisation, au déroulement de sa stratégie, mise en oeuvre de la raison d'être.
- B.** Le médiateur peut demander l'aide de 1 à 2 conseillers pour l'assister dans sa tâche.
- C.** Le représentant de la famille ne peut être la personne présumée en conflit.

M MÉDIATEUR **R** REPRÉSENTANTS famille Violette **T** TOUS

C Chaque Clan **R** REPRÉSENTANTS famille Bleue

3.

IDENTIFIER LES FAITS, ÉMOTIONS ET BESOINS
... sous-jacents au différend.

C

4.

PARTAGER LES VERSIONS DES FAITS, SENTIMENTS & PARTAGER LES BESOINS



5.

ÉLABORER UNE DEMANDE

à formuler à l'autre famille.

- C** Elle est:
- Précise
 - Concrète
 - Réaliste et réalisable
 - Positive
 - Reliée à un besoin
 - Pas une exigence

2.

ÉTABLIR LES CONDITIONS DE BASE

Rencontre pour déterminer les règles du jeu.



CONSTITUER LES FAMILLES

1. A. B. C.

6.

PRÉSENTER LES DEMANDES

- Écoute.
- Clarifications.



7.

PROPOSITION

M Qui a une proposition?

- Elle tient compte de l'écoute du centre
- Elle est argumentée



11.

ÉVALUER ET CÉLÉBRER

la résolution du conflit.



8.

GESTION PAR CONSENTEMENT

- Clarification.
- Ressenti.
- Amendement.
- Objections.
- Bonifications: intelligence collective.
- Célébration.



10. **SUIVRE ET AJUSTER**

- Suivi des actions.
- Feed back sur évolution de la situation.
- Ajustements.



9.

METTRE EN ŒUVRE LA DECISION

- Déterminer une stratégie d'action.
- Implanter un plan d'action concret.

